



## НАЧАЛНА ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ

**„Подобряване на процеса по предоставяне на електронни административни услуги в Българския институт по метрология /БИМ/, чрез реализиране на нови електронни услуги и надграждане на част от съществуващите до ниво 4”, № 13-31-22/10.04.2014 г., финансиран с безвъзмездната финансова помощ на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.**

Място: Национален пресклуб БТА,  
Дата: 24 октомври 2014 г.  
Начален час: 11:00 ч



**Държавен орган към МИЕ, създаден със ЗИД на ЗИ, /ВРБ към МИЕ/**






**Обща численост: 304 служители**

**Структура:**

СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ДИРЕКЦИИ

- ГД НЦМ - с дейности основно в областта на научната метрология
- ГД МИУ с 6 РО - предимно дейности по законова метрология на територията на цялата страна
- Д „ОА“



- 1  Договор № 11-13-12/04.03.2013г., Проект: „Усъвършенстване на прилагането на политики за управление и координация в областта на метрологичния контрол в Български институт по метрология (БИМ)“
- 2  Договор № ЦА12-22-37/21.06.2013 г., Проект: „Усъвършенстване на знанията и професионалните умения на персонала на БИМ с функции по законова метрология“
- 3  Договор № 13-32-8/24.01.2014 г. Проект: "Надграждане на информационно-комуникационната среда на БИМ чрез по-нататъшна интеграция, разработка на нови и подобряване на съществуващи софтуерни модули
- 4  Договор № 13-31-22/10.04.2014 г., Проект: „Подобряване на процеса по предоставяне на електронни административни услуги в Българския институт по метрология /БИМ/, чрез реализиране на нови електронни услуги и надграждане на част от съществуващите до ниво 4“
- 5  Договор № 13-22-45/25.06.2014 г., Проект: „Усъвършенстване на професионалната компетентност и усъвършенстване на уменията на служителите в Българския институт по метрология /БИМ/“
- 6  Договор № 13-22-40/25.06.2014 г., Проект: „Усъвършенстване на специфични знания и професионални умения на персонала на БИМ, свързани с осигуряване на международната еквивалентност на еталоните и проследимостта на измерванията“
- 7  Проект BG161PO003-4.3.01-0002 „Подобряване на инфраструктурата по качество и на предлаганите от Българския институт по метрология услуги – фактор за повишаване на конкурентоспособността на българските предприятия“



## ПРОЕКТ:

**„Подобряване на процеса по предоставяне на електронни административни услуги в Българския институт по метрология /БИМ/, чрез реализиране на нови електронни услуги и надграждане на част от съществуващите до ниво 4”, № 13-31-22/10.04.2014 г., финансиран с безвъзмездната финансова помощ на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.**

## ПАРАМЕТРИ НА ПРОЕКТА:

Обща стойност: 774 717.74 лв.

Продължителност: 18 месеца

Дата начало на проекта: 10.04.2014 г.

Крайна дата на проекта: 10.10.2015 г.





## УЧАСТИЕ НА БИМ ПО ПРОЕКТИ НА ОПАК ПРИОРИТЕТНА ОС III. „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“

Проект 13-31-22/10.04.2014 г.: „Подобряване на процеса по предоставяне на електронни административни услуги в Българския институт по метрология /БИМ/, чрез реализиране на нови електронни услуги и надграждане на част от съществуващите до ниво 4.“

Проект: „Надграждане на информационно – комуникационната среда на БИМ чрез по-нататъшна интеграция , разработка на нови и подобряване на съществуващи софтуерни модули“ - действащ

Проект: “Оптимизиране на процесите по предоставяне на услуги на Българския институт по метрология (БИМ). БИМ – доставчик на електронни административни услуги.” – приключил 13.07.2013 г.





Резултат от проект: "Оптимизиране на процесите по предоставяне на услуги на Българския институт по метрология (БИМ). БИМ – доставчик на електронни административни услуги."

The screenshot shows a web browser window displaying the portal for electronic administrative services of the Bulgarian Metrology Institute (БИМ). The page is titled "Портал за електронни административни услуги" and includes the following elements:

- Header:** Република България, Български институт по метрология. Includes a language selector (English/Turkish) and a font size control.
- Navigation:** A vertical menu on the left lists various cities: Начало, Справки, Преглед на документи, София, Благоевград, Бургас, Варна, Велико Търново, Видин, Враца, Габрово, Ловеч, Плевен, Пловдив, Русе, Сливен, Стара Загора, Хасково, Шумен, Карта на сайта, and Контакти.
- Logos:** Logos for the European Union, the European Social Fund (ЕСФ), and OPAK (ОПАК. Експерти в действие).
- Main Content:**
  - Registration number: 10-31-19/13.07.2011 г.
  - Project description: "Оптимизиране на процесите по предоставяне на услуги на Българския институт по метрология (БИМ). БИМ – доставчик на електронни административни услуги."
  - Project funding: "Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд."
  - Website: [www.opak.government.bg](http://www.opak.government.bg)
  - Section: **Електронни услуги**
  - List of 13 services, including approvals for measurement equipment, fiscal devices, and trade activities.



ЕУ 1: Регистриране на фирми, извършващи ремонт и сервиз на фискални устройства (ФУ)

ЕУ 2: Оправомощаване на лица за проверка на ефективността на улавяне на бензиновите пари при експлоатацията на системите, съответстващи на Етап II на УБП

ЕР 1: Регистър за одобрените типове средства за измерване

ЕР 2: Регистър за извършения метрологичен контрол (първоначални и последващи проверки) на средства за измерване

Повишена удовлетвореност на гражданите и бизнеса от дейностите и услугите, извършвани от ИМ, повишаване на неговия имидж и доверието към него сред обществеността





## ЦЕЛЕВИ ГРУПИ

Проект 13-31-22/10.04.2014 г. „Подобряване на процеса по предоставяне на електронни административни услуги в Българския институт по метрология /БИМ/, чрез реализиране на нови електронни услуги и надграждане на част от съществуващите до ниво 4.“



**Граждани**

**Бизнес**



**Администрация**



Осигуряване на по-високо качество на административното обслужване на гражданите и бизнеса.

Български институт по метрология (в частност администрацията на Български институт по метрология) – юридическо лице на бюджетна издръжка, второстепенен разпоредител с бюджетни кредити към министъра на икономиката и енергетиката, като доставчик на административни услуги.







## ОБЩА ЦЕЛ

**Подобряването на обслужването на гражданите и бизнеса, чрез реализиране и внедряване на нови и подобряване на съществуващите електронни административни услуги**

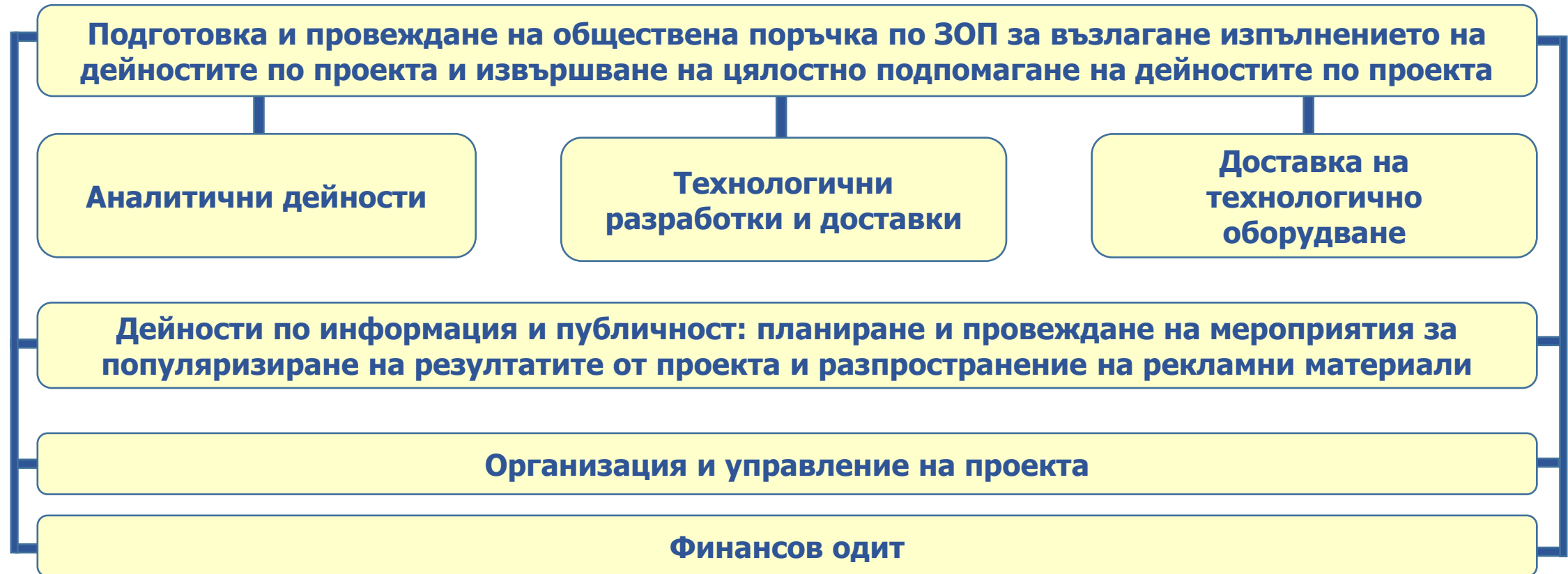
## ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА

- ✓ Оптимизиране на административните процеси по предоставяне на административни услуги, чрез трансформирането им за изпълнение в електронна среда;
- ✓ Повишаване на степента на достъп до административно обслужване, чрез реализирането на нови електронни административни услуги, достъпни по всяко време и от всяко място;
- ✓ Постигане на бързина и оперативност при обслужването, чрез надграждане на съществуващите информационни системи разработени по предходни проекти при предоставянето на електронни административни услуги;
- ✓ Надграждане на съществуващите информационни системи за предоставяне на електронни административни услуги разработени по ОПАК;
- ✓ Гарантиране на ефективност и ефикасност при изпълнение на функциите на доставчика на услуги, чрез използване на информационни технологии, които освобождават капацитет за изпълнение на повече задължения за по-малко време;
- ✓ Намаляване на използваните времеви, човешки и финансови ресурси при предоставянето на услуги.
- ✓ Повишаване на електронизацията и имиджа на БИМ за една модерна, съвременна и отворена администрация





## ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ





## Дейност 1: Подготовка и провеждане на обществена поръчка по ЗОП за възлагане изпълнението на дейностите по проекта и извършване на цялостно подпомагане на дейностите по проекта

Проект 13-31-22/10.04.2014 г. „Подобряване на процеса по предоставяне на електронни административни услуги в Българския институт по метрология /БИМ/, чрез реализиране на нови електронни услуги и надграждане на част от съществуващите до ниво 4.”

**Подготовка на документация за възлагане на обществена поръчка за изпълнение на проектните дейности 2, 3 и 4.**



**Изготвен пълен пакет на документацията за обществена поръчка**



**Проведена процедура за възлагане на обществена поръчка и избран изпълнител.**





## Д2: Аналитични дейности

Анализ на правното и текущо състояние на административните процеси и механизми, които ще се реализират в рамките на проекта от гледна точка на пригодността им за електронизирането, както и надграждането им до ниво 4.

Анализ на информационно-комуникационната техника и системи, необходими за реализиране, обезпечаване и доусъвършенстване на електронните услуги предоставяни от БИМ

- Пълен анализ на нормативната регламентация на предвидените за цялостна електронна реализация административни услуги;
- Анализ на нормативната регламентация на избраните за надграждане до ниво 4 електронни административни услуги;
- Преглед на разработените, утвърдени и внедрени практически методики и процедурни наръчници;
- Преглед на вътрешни нормативни документи и при необходимост - проекти за изменение и допълнение на нормативни и ненормативни актове, съобразно последващите нормативни изменения и по-високото ниво на електронизация на определените услуги.
- Идентифициране на задълженията на БИМ като доставчик на електронни административни услуги, установяване на неизпълнените задължения и изготвяне на препоръки за изпълняването им.
- Разработка на технически спецификации за необходимите софтуерни разработки и надграждания на ИС.
- Хардуер, комуникации, инфраструктура, сигурност, базов и системен софтуер, използвани ИС;
- ИС разработени по предходни проекти и такива закупени като готови приложение;
- Препоръки за подобряване на надеждността, бързодействието, сигурността и удовлетвореността на клиентите, включително и удобство за потребителите при използването им.





## ДЗ: Технологични разработки и доставки

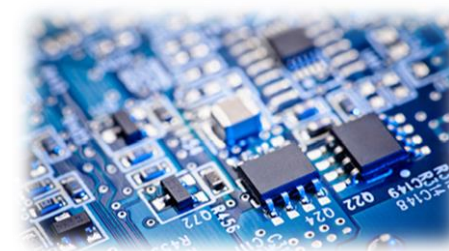
- Разработване на 2 нови електронни административни услуги, съгласно техническата спецификация и в съответствие с изискванията на ЗЕУ;
- Надграждане на 5 работещи електронни услуги;
- Надграждане на съществуващата информационна система и софтуерни модули, реализирани в рамките на предходни проекти, във връзка с разработката на нови и надграждане на съществуващи електронни административни услуги
- Настройка на оборудване и доизграждане на софтуерната инфраструктура съгласно изискванията на софтуерната разработка по отношение на надеждност, производителност и сигурност





## Д4: Доставка на технологично оборудване

- 2 бр. приложни сървъра;
- 1 бр. сървър бази данни;
- 1 бр. дисков масив;
- 1 бр. защитна стена;
- 2 бр. комуникационно оборудване;
- 2 бр. непрекъсваеми токозахранвания;
- 3 бр. лиценз за операционна система;





## Д5: Финансов одит

### Изготвяне на одитен доклад

### Извършен одит за правилното изразходване на финансовите средства по проекта





## Дейност 6: Дейности по информация и публичност

Планиране и провеждане на мероприятия за популяризиране на резултатите от проекта и разпространение на рекламни материали



- Организиране на 1 пресконференция за оповестяване на стартирането на проектните дейности, неговите цели и очакваните резултати.
- Организиране на 2 информационни дни за целевите групи.
- Изработка и разпространение на рекламни и информационни материали.
- 2 публикации в български вестник или списание – за оповестяване началото и края на проекта;



БЪЛГАРСКИ ИНСТИТУТ ПО МЕТРОЛОГИЯ

Проект:

„Подобряване на процеса по предоставяне на електронни административни услуги в Българския институт по метрология (БИМ), чрез реализиране на нови електронни услуги и надграждане на част от съществуващите до ниво 4“



ДОГОВОР  
№ 13-31-22/10.04.2014 г.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд





## Дейност 7: Организация и управление на проекта

Екип за управление на проекта:

- Ръководител на проекта
- Координатор по проекта
- Счетоводител на проекта
- Технически сътрудник

Осъществяват текущ контрол върху всички изпълнители на дейности по проекта, верификация на направените разходи, подготовка на финансови и технически отчети, съгласно изискванията на ОПАК, мониторинг и оценка на проекта.





## РЕЗУЛТАТИ

Подготвена документация за възлагане на обществена поръчка и успешно проведена такава за определяне на изпълнителите на посочените дейности;

Внедрени нови електронни административни услуги и усъвършенствани до ниво 4 на съществуващи вече електронни услуги, предоставяни по електронен път от БИМ в резултат на изпълнени успешни предходни проекти по ОПАК;

Проведена кампания за осигуряване на публичност и осведомяване на обществеността за резултатите от проекта, разпространение на рекламни материали:



**2 - нови ЕАУ**

**6 - ЕАУ до ниво 4**

Извършен комплексен анализ на правното и текущо състояние на административните процеси в обхвата на проекта;

Доставка на технологично оборудване и лицензи с цел осигуряване на Информационно-комуникационна среда – способна да поддържа надградената интегрирана система;

