

# **НАРЕДБА ЗА ОБЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИГРАЛНИТЕ ЗАЛИ, КАЗИНАТА, ЦЕНТРАЛНИЯ ПУНКТ И ПУНКТОВЕТЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА ЗАЛОЗИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВИДА НА ПОМЕЩЕНИЯТА ИЛИ СГРАДАТА, МИНИМАЛНАТА ИЗИСКУЕМА ПЛОЩ, РАЗПРЕДЕЛЕНИЕТО НА ПОМЕЩЕНИЯТА И НЕОБХОДИМОТО ТЕХНИЧЕСКО ОБОРУДВАНЕ ЗА КОНТРОЛ**

*Приета с ПМС № 20 от 29.01.2021 г.*

*Обн. ДВ. бр.9 от 2 Февруари 2021г.*

## **Глава първа. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. С тази наредба се определят изискванията към игралните зали, в които се организират хазартни игри с игрални автомати, казината, централния пункт и пунктовете за приемане на залози, по отношение на вида на помещенията или сградата, минималната изискуема площ, разпределението на помещенията и необходимото техническо оборудване за контрол.

Чл. 2. Организаторите на хазартни игри с игрални автомати, на хазартни игри в игрално казино, както и на игри със залагания в пунктове са длъжни да спазват изискванията на наредбата, включително при изготвянето на съответните правила, които представят за утвърждаване от изпълнителния директор на Националната агенция за приходите (НАП) по чл. 17, ал. 1, т. 4 от Закона за хазарта (ЗХ).

## **Глава втора. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИГРАЛНИТЕ ЗАЛИ**

### **Раздел I.**

#### **Изисквания за вида и разпределението на помещенията**

Чл. 3. (1) Игралната зала е обособено помещение със самостоятелен вход, в което се организират хазартни игри с игрални автомати. Адресът на игралната зала трябва да е вписан в удостоверението за издаден лиценз на организатора на хазартни игри с игрални автомати като обект, в който се организират игрите.

(2) Игралната зала трябва да отговаря на нормативноустановените санитарно-хигиенни изисквания и изисквания за противопожарна безопасност.

Чл. 4. В игралната зала могат да се извършват помощни и спомагателни дейности, свързани с дейностите по организиране на хазартните игри, при спазване на

нормативноустановените изисквания за съответната дейност.

Чл. 5. (1) Игралната зала трябва да има обособен вход за посетители, на който да е монтирана табела, съдържаща информация за наименованието на организатора на хазартните игри, работното време на залата, наименованието на обекта - "Игрална зала за хазартни игри", както и търговското наименование на игралната зала, когато има такова. Забранява се на игрална зала да се поставя наименование, различно от наименованието "Игрална зала за хазартни игри".

(2) На информационното табло по чл. 45, ал. 3 от ЗХ, монтирано непосредствено до входа на игралната зала, трябва да са посочени данни за контакт - адрес на интернет страницата, електронна поща и телефон на НАП.

(3) Когато игралната зала има повече от един вход, от който може да се осъществи достъп на посетители, изискванията по ал. 1 и 2 се прилагат за всеки един от тези входи.

Чл. 6. Когато входовете за посетители на игралната зала представляват главни входове на игралната зала по смисъла на § 1 от допълнителната разпоредба на Наредбата за правилата, начините, техническите способности и изискванията за измерване на отстояние по чл. 44 от Закона за хазарта, приета с Постановление № 241 на Министерския съвет от 2012 г. (ДВ, бр. 77 от 2012 г.), всеки един от тях трябва да отговаря на изискването на чл. 44, ал. 1 от ЗХ.

Чл. 7. Помещението на игралната зала, в което се организират хазартните игри, трябва да е с площ, която да осигури разполагането на игралните автомати в съответствие с изискването за минимална площ по чл. 68, ал. 2 от ЗХ.

## **Раздел II.**

### **Ремонт на игрално оборудване**

Чл. 8. (1) При ремонт на игрално оборудване се попълва сервизен протокол между сервизния техник на производителя или вносителя и организатора по образец съгласно приложението.

(2) Организаторът съхранява в игралната зала екземпляра на сервизния протокол и при поискване от страна на длъжностни лица от НАП с контролни функции го предоставя.

## **Раздел II.**

### **Техническо оборудване за контрол**

Чл. 9. (1) Всяка игрална зала трябва да е снабдена с техническо оборудване за контрол, като минимално задължително условие е поставянето на видеокамери.

(2) Зоните на видимост на видеокамерите трябва да обхващат всички входове на игралната зала и всички игрални автомати в нея.

(3) Записите от видеокамерите се съхраняват от организаторите най-малко 72 часа. В случай на възникнал спор, свързан с организиранията в игралната зала хазартни игри с игрални автомати, записите се съхраняват до приключване на проверката от контролните органи на НАП.

## **Глава трета.**

### **ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИГРАЛНИТЕ КАЗИНА**

#### **Раздел I.**

#### **Изисквания за вида и разпределението на помещенията**

Чл. 10. Игралното казино е сграда или обособена част от сграда със самостоятелен вход, в което се организират хазартни игри на игрални маси и игрални автомати. Адресът на игралното казино, в което се организират игрите, трябва да е вписан в удостоверението по чл. 34 от ЗХ на организатора на хазартни игри като обект, в който се организират игрите.

Чл. 11. В игралното казино могат да се извършват помощни и спомагателни дейности, свързани с дейностите по организиране на хазартните игри, при спазване на нормативноустановените изисквания за съответната дейност.

Чл. 12. (1) Игралното казино трябва да има обособен вход за посетители, на който да е монтирана табела, съдържаща информация за наименованието на организатора на хазартните игри и работното време на казиното.

(2) На информационното табло по чл. 45, ал. 3 от ЗХ, монтирано непосредствено до входа на игралното казино, трябва да са посочени данни за контакт - адрес на интернет страницата, електронна поща и телефон на НАП.

(3) Когато игралното казино има повече от един вход, от който може да се осъществи достъп на посетители, изискванията по ал. 1 и 2 се прилагат за всеки един от тези входове.

Чл. 13. Когато входовете за посетители на игралното казино представляват главни входове на игралното казино по смисъла на § 1 от допълнителната разпоредба на Наредбата за правилата, начините, техническите способности и изискванията за измерване на отстояние по чл. 44 от Закона за хазарта, всеки един от тях трябва да отговаря на изискването на чл. 44, ал. 1 от ЗХ.

Чл. 14. (1) Игралното казино трябва да е с площ, позволяваща разполагането на минималния брой игрални маси и игрални автомати съгласно изискванията на чл. 72, ал. 1 от ЗХ.

(2) За игралните автомати в игралното казино трябва да се спазва изискването за минимална площ по чл. 68, ал. 2 от ЗХ.

Чл. 15. (1) В игралното казино трябва да са осигурени:

1. място за съхранение на оръжие;
2. място за регистриране на посетителите и за водене на регистър по образец, утвърден от изпълнителния директор на НАП съгласно изискванията на чл. 74, ал. 1 от ЗХ;
3. обособено помещение за касиер, задължително защитено със стъкло или решетка, за закупуване на удостоверителни знаци за участие в игрите и разплащане с участниците в хазартните игри, което задължително се оборудва със:
  - а) огнеупорен сейф за съхранение на касовата наличност;
  - б) метален шкаф за съхранение на чипове и други удостоверителни знаци, утвърдени от изпълнителния директор на НАП, с парична стойност (кеш чипове);
  - в) шкаф за съхранение на протоколите за приключване на маси;
4. място с разположено табло, указващо курса на валутите, използвани в казиното за работа с различните валути;
5. обособено/обособени помещение/помещения за съхранение на следното оборудване:
  - а) техническо оборудване за видеонаблюдение и съхраняване на информацията от него;
  - б) техническо оборудване, подпомагащо системите в игралното казино;
  - в) техническо оборудване за базирани игри, когато в игралното казино се предлагат такива.

(2) За помещенията и местата по ал. 1, т. 3 и 4 организаторът е длъжен да гарантира използването на контролиран достъп и сигурност на информацията.

(3) Игралното казино трябва да отговаря на нормативноустановените санитарно-хигиенни изисквания и изисквания за противопожарна безопасност.

## **Раздел II.**

### **Ремонт на игрално оборудване**

Чл. 16. (1) При ремонт на игрално оборудване се попълва сервизен протокол между сервизния техник на производителя или вносителя и организатора по образец съгласно приложението.

(2) Организаторът съхранява в игралното казино екземпляра на сервизния протокол и при поискване от страна на контролните органи на НАП го предоставя.

## **Раздел III.**

### **Техническо оборудване за контрол**

Чл. 17. Игралното казино трябва да разполага със система за проверка за наличие на оръжие.

Чл. 18. (1) Игралното казино задължително трябва да е снабдено с техническо оборудване за контрол, като минимално задължително условие е поставянето на

видеокамери.

(2) Видеокамерите трябва да са с разделителна способност, позволяваща идентификация на лицата, които се намират в игралното казино. Зоните на видимост на видеокамерите трябва да обхващат цялата площ на игралното казино, цялото игрално оборудване, местата и помещенията по чл. 15, ал. 1.

(3) Записите от видеокамерите се съхраняват от организатора най-малко 72 часа. В случай на възникнал спор, свързан с организирания в игралното казино хазартни игри, записите се съхраняват до приключване на проверката от контролните органи от НАП.

Чл. 19. Помещенията по чл. 15, ал. 1, т. 3 и 5 допълнително трябва да са снабдени със:

1. бутон за връзка с алармен звънец при охраната на казиното;
2. бутон за връзка с Министерството на вътрешните работи (МВР) и/или лицензираната охранителна фирма, осъществяваща цялостната охрана на игралното казино.

Чл. 20. Техническото оборудване за контрол, използвано в игралното казино, трябва да отговаря на действащите нормативни и технически изисквания.

## **Глава четвърта.**

### **ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЦЕНТРАЛНИЯ ПУНКТ И ПУНКТОВЕТЕ ЗА ЗАЛОЗИ**

#### **Раздел I.**

##### **Изисквания за вида и разпределението на помещенията**

Чл. 21. (1) Задължителните изисквания към централния пункт и пунктовете за залози обхващат вида на помещенията, както и необходимото оборудване в тях.

(2) Пункт за залози е мястото, на което се приемат залози и се изплащат печалби.

Чл. 22. Пунктът за залози трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е указан с табела, съдържаща името на дружеството - организатор на игрите и работното време;
2. да е обозначен като пункт за залози за съответната игра;
3. в него да има поставено съобщение, съдържащо информацията по чл. 10б от ЗХ;
4. в него да се съхранява копие от началната страница на актуалното удостоверение по чл. 34 от ЗХ, удостоверяващо, че дружеството организатор има право да организира хазартна дейност в този пункт, както и информация за точния адрес на интернет страницата на организатора, на която е оповестен пълният текст на удостоверението;
5. в него да има информация за точния адрес на интернет страницата на организатора, където са публикувани в пълнота утвърдените по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ правила на организатора;
6. в него да има информация за идентификационните данни на организатора (ЕИК,

седалище и адрес на управление), адрес за кореспонденция, телефон за контакт, адрес на интернет страницата на организатора, електронна поща;

7. да е осигурено със система за сигурност или физическа охрана, както и да отговаря на нормативноустановените санитарно-хигиенни изисквания и изисквания за противопожарна безопасност.

Чл. 23. Всеки пункт за залози задължително има:

1. компютър, периферни устройства, системен и приложен софтуер - за въвеждането на залозите в централната компютърна система на организатора при приемането им в пункта;

2. каса или касетка за съхраняване на паричните средства за изплащане на печалби;

3. съобщение, съдържащо информация относно:

а) правила за провеждане на игрите, като е допустимо те да са изложени изцяло или, когато са в значителен обем, да е посочен точният адрес на интернет страницата на организатора, на която е оповестен пълният текст;

б) резултати от минали събития;

в) програми за предстоящите събития;

г) съобщения, указания и инструкции от организатора на игрите.

Чл. 24. Организаторът на хазартни игри е длъжен да има поне един централен пункт, в който е разположена централна компютърна система за приемане и обработка на информацията за постъпилите залози и изплатени печалби.

Чл. 25. Централният пункт трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да не е разположен в сграда и прилежащата ѝ площ - публична държавна и общинска собственост, в обект на Министерството на отбраната, Министерството на вътрешните работи, Националната служба за охрана, в сграда, в която е разположена структура на държавната администрация, независимо от вида на собствеността им, в учебно, лечебно и здравно заведение, както и в съсобствени обекти без нотариално заверено писмено съгласие на всички съсобственици и в жилищна сграда в режим на етажна собственост без решение на общото събрание на собствениците, взето по реда на Закона за управление на етажната собственост;

2. да е указан с табела, съдържаща фирмата на организатора на игрите и работното време;

3. в него да се съхранява копие от актуалното удостоверение по чл. 34 от ЗХ на организатора, удостоверяващо, че организаторът има право да организира хазартна дейност;

4. в него да се съхранява копие на правилата, утвърдени по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ;

5. да е осигурен с видеоохранителна система за защита и сигурност, както и да отговаря на нормативноустановените санитарно-хигиенни изисквания и изисквания за противопожарна безопасност за подобен вид помещения.

Чл. 26. Централният пункт трябва да разполага най-малко със следните

помещения:

1. за съхранение на паричните средства, постъпили в брой в централния пункт;
2. за изплащане на печалби, задължително изолирано чрез защитно (бронирано) стъкло или решетка;
3. за съхраняване на документите за направените залози и изплатените печалби до изтичане на срока за изплащане на печалби и правене на рекламации от участниците, в което задължително се инсталира видеоохранителна система.

Чл. 27. (1) Помещенията по чл. 26, т. 3 трябва да имат специално утвърден от управляващия на организатора режим за пропуск, регистрация и контрол.

(2) Организаторът на игрите определя лицата, които имат право на достъп до помещенията по чл. 26, т. 3, както и графика на достъп в тях.

Чл. 28. Оборудването за технически контрол при провеждането на игрите, разположено в централния пункт, включва наличие най-малко на:

1. компютри за обработка и архивиране на постъпващата информация от направени залози и изплатени печалби и съответните устройства за резервно захранване при прекъсване на тока (UPS, генератор и др.);
2. видеоохранителна техника - локална алармена инсталация и бутон за връзка с Министерството на вътрешните работи или дружество, лицензирано за осъществяване на охранителна дейност.

Чл. 29. Използваното оборудване за технически контрол трябва да отговаря на действащите нормативни изисквания.

## **Раздел II.**

### **Изисквания към устройства на самообслужване**

Чл. 30. (1) При използване на устройство на самообслужване за организиране на хазартни игри:

1. устройството трябва да е обособено и обозначено като пункт за залози за съответните хазартни игри;
2. на видно място върху устройството се поставя надпис, който указва забрана за участие в хазартните игри, в които се участва чрез устройството, на лица, ненавършили 18-годишна възраст, и на лица, вписани в регистъра по чл. 10г, ал. 1 на ЗХ;
3. устройството трябва да позволява на участник:
  - а) да направи залог за участие в числова лотарийна игра след сканиране на документ за самоличност и заплащане на залога на принципа на самообслужване, и/или
  - б) да закупи удостоверителен знак за участие в моментна лотарийна игра след сканиране на документ за самоличност и заплащане на удостоверителния знак на принципа на самообслужване;
4. устройството не трябва да определя и изплаща печалба и не трябва да е свързано с генератор на случайни числа, който да определя резултата от съответната

игра;

5. устройството трябва да е осигурено със система за управление, системен и приложен софтуер за въвеждането на залозите в централната компютърна система на организатора при приемането им;

6. устройството трябва да поддържа регистри за всички извършени продажби и системни събития;

7. устройството трябва да осигурява съответствие между приетите парични суми, заплатените цени на предоставяните услуги и върнатите след извършените операции средства;

8. устройството не трябва да може да функционира при прекъсване на връзката с централната компютърна система на организатора на съответната хазартна игра или при невъзможност да бъде извършена продажба или разпечатан удостоверителен документ;

9. устройството трябва да отговаря на изискванията на чл. 22, т. 1 и 3 и да предоставя информацията по чл. 22, т. 2 и чл. 23, т. 3;

10. устройството трябва да отговаря на изискванията на Закона за техническите изисквания към продуктите и подзаконовите актове по прилагането му.

(2) Не се допуска устройство на самообслужване за организиране на хазартни игри да изпълнява други функции освен посочените в ал. 1.

### **Допълнителни разпоредби**

§ 1. "Помощни и спомагателни дейности" по смисъла на тази наредба са обслужващите дейности на организаторите на хазартни игри, като поддръжка и ремонт на собствено игрално оборудване, публикуване, излъчване и издаване на информация, която не представлява реклама и е във връзка с дейността, кафе-бар и други подобни.

### **Заклучителни разпоредби**

§ 2. Наредбата се приема на основание чл. 17, ал. 3, т. 2 и ал. 5 от Закона за хазарта.

§ 3. В тримесечен срок от влизането в сила на наредбата организаторите на хазартни игри привеждат дейността си в съответствие с тази наредба и представят за утвърждаване от изпълнителния директор на НАП изготвените от тях правила съгласно чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ.

§ 4. Указания по прилагането на наредбата се издават от изпълнителния директор на НАП.

Приложение към чл. 8, ал. 1 и чл. 16, ал. 1



Наименование на производител/вносител	<b>ПРОТОКОЛ ЗА СЕРВИЗ И ПОДДРЪЖКА НА ИГРАЛНО ОБОРУДВАНЕ</b> № .....	Производител на игралното оборудване: ..... Производствен № .....	
№ на удостоверение за издаден лиценз на производител/вносител	Гаранционен	Тип: .....	
	Следгаранционен	Вид: .....	
1. Организатор на хазартни игри: ..... 2. Удостоверение за издаден лиценз №..... /.....г. 3. Адрес на игралната зала: .....			
<b>I. Повреди на системата за управление на игралното оборудване и/или на програмните носители (описание):</b>  			
№ на фирмена пломба:		дата и час на поставяне: .....	
<b>II. Повреди на:</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Броячи:	да	не	
<input type="checkbox"/> електронни	да	не	
<input type="checkbox"/> електромеханични	да	не	
<input checked="" type="checkbox"/> Повреди на окабеляване и куплунги	да	не	
<input checked="" type="checkbox"/> Ръчков/Заклучващ механизъм	да	не	
<input checked="" type="checkbox"/> Осветителни тела	да	не	
<input checked="" type="checkbox"/> Стъкла	да	не	
<input checked="" type="checkbox"/> Монитор/монитори	да	не	
<input checked="" type="checkbox"/> Барабанен механизъм	да	не	
<input checked="" type="checkbox"/> Бутони	да	не	

■ Монетоприемник/Монетоизплащащо устройство	да	не
■ Банкнотоприемник	да	не
■ Ключалки	да	не
■ Захранващ блок	да	не
■ Корпус/табела с оригинална маркировка на производителя	да	не
III. Повреди на джакпот система/системи (описание):		
IV. Други (описание):		
<b>ОТЧЕТ</b> за извършените сервизни дейности (от сервизния техник)		
Дата на заявяване на повредата/повредите от управителя на залата:		
Кратко описание на повредата		
Описание на опити за измама		
Въвел в експлоатация: ..... (трите имена на техник) Дата:.....	(подпис на техника и печат на производителя/вносителя)	(подпис на управителя на залата)